

## Informationen zu Ihrer Reiseversicherung

### Leistungsbeschreibung

Gilt ausschließlich für Leistungen, die über Phoenix Reisen gebucht worden sind.

### Phoenix Reisen Premium-Schutz (bis max 180 Tage Reisedauer)

Jederzeit vor Reisebeginn abschließbar.

#### REISE-KRANKENVERSICHERUNG

Erstattung der Kosten für:

- ambulante und stationäre Heilbehandlung beim Arzt im Ausland
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Krankentransport zur stationären Behandlung in das nächsterreichbare geeignete Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- Kein Selbstbehalt**
- Bei Beteiligung eines anderen Leistungsträgers an der Kostenerstattung zahlt die HanseMerkur zusätzlich bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbetrag von 25,- EUR sowie bei einer stationären Behandlung ein Krankenhaustagegeld von 50,- EUR bis maximal 14 Tage.

#### REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- für Einzelpersonen **2.000,- EUR**
- Kein Selbstbehalt**

#### NOTFALL-VERSICHERUNG

Hilft bei Notfällen, die der versicherten Person während der Reise zustoßen,

**z. B. Organisation und Kostenübernahme für:**

- den Krankenbesuch eines Angehörigen bei einem Krankenhausaufenthalt von mehr als 5 Tagen
- die Betreuung eines minderjährigen Kindes bei Tod, schwerem Unfall oder unerwartet schwerer Krankheit der Betreuungspersonen
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bei Unfall bis 5.000,- EUR

**z. B. Organisation beim:**

- Verlust von Reisezahlungsmitteln
- Soforthilfe rund um die Uhr:

**Weltweiter Notruf-Service auf Reisen**

**Tel. (0180) 5 256 256** (0,14 EUR pro Minute aus dem deutschen Festnetz; abweichende Preise aus dem Mobilfunk)  
 Aus dem Ausland: Vorwahl für Deutschland +(180) 5 256 256

#### REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Die Leistung wird bei Unfällen auf der Reise, die zum Invaliditätsfall oder Tod der versicherten Person führen, erbracht.

**Versicherungssumme:**

- im Todesfall <sup>1)</sup> **20.000,- EUR**
- im Invaliditätsfall bis zu **40.000,- EUR**
- Bergungskosten bis zu **5.000,- EUR**
- Kosten für kosmetische Operation bis zu **5.000,- EUR**

<sup>1)</sup> bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres im Todesfall: 5.000,- EUR

#### REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

**Deckungssumme:**

- pauschal bis zu 1 Mio. EUR weltweit
- bis zu 25.000,- EUR für Mietsachschäden (abzüglich Selbstbehalt)

### Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Abschließbar sofort bei Buchung, jedoch spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss innerhalb von 3 Werktagen nach Reisebuchung erfolgen.

#### REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG

Wenn Sie aus einem versicherten Grund von einer Reisebuchung zurücktreten oder eine Reise verspätet antreten, ersetzen wir Ihnen die vertraglich geschuldeten Stornokosten bzw. die Hinreise-Mehrkosten.

Versicherte Gründe sind z. B.:

- Unfall
- unerwartete schwere Erkrankung
- Tod
- Verlust des Arbeitsplatzes
- Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses, Jobwechsel

**Kein Selbstbehalt!** Einzige Ausnahme: Ambulante Behandlungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

### Urlaubsgarantie

Jederzeit vor Reisebeginn abschließbar.

#### URLAUBSGARANTIE (REISEABBRUCH-VERSICHERUNG)

Erstattung der Kosten für:

- Die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen bei verspätetem Reiseantritt aus einem versicherten Grund oder wenn ein öffentliches Verkehrsmittel sich verspätet und deshalb ein Anschlussverkehrsmittel versäumt und die Reise verspätet fortgesetzt wird.
- Die nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten bei vorzeitigem Abbruch der Reise oder verspäteter Rückkehr von der Reise.
- Der versicherte Reisepreis bei vorzeitigem Abbruch der Reise in der 1. Hälfte der versicherten Reise, max. innerhalb der ersten 8 Reisetage
- Die nicht in Anspruch genommenen (versicherten) Reiseleistungen bei vorzeitigem Abbruch der Reise in der 2. Hälfte der versicherten Reise, spätestens ab dem 9. Reisetag
- Bei Reiseunterbrechung: die nicht in Anspruch genommenen versicherten Reiseleistungen
- Bei verspäteter Rückreise:
  - Hotel-Mehrkosten bis max. 2.500,- EUR
  - die nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten bei Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln von mehr als 2 Stunden

(Selbstbehalt siehe Reise-Rücktrittskosten-Versicherung)

**Die Prämien entnehmen Sie bitte Ihrer Reisebestätigung**

### Versicherungsnachweis

AD-Nr. 9943234 Vers.-Nr. 96002378 – für Seereisen/Flussreisen/Rußland  
 AD-Nr. 2398790 Vers.-Nr. 96002378 – für Orientreisen/Badereisen/Fernreisen

Lieber *Phoenix Reisen*-Kunde,

mit Ihrer Reisebuchung haben Sie eine Reiseversicherung beantragt. Wir bestätigen Ihnen mit diesem Nachweis den gewählten Versicherungsschutz. Eine Leistungsbeschreibung für Ihren gebuchten Versicherungsschutz zu den Bedingungen VB-RS 2008 (UR) und VB-KV 2008 (UR) finden Sie auf der Rückseite.

*Phoenix Reisen*  
 und HanseMerkur  
 wünschen Ihnen  
 einen schönen Urlaub!

**HanseMerkur**  
 Reiseversicherung AG

*Ehse*  
 Ehse

*Dr. Gent*  
 Dr. Gent

Vorstand: Fritz Horst Melsheimer (Vors.), Holger Ehse, Dr. Andreas Gent,  
 Peter Ludwig, Hans H. Melchior, Eberhard Sautter  
 Aufsichtsrat: Jörg G. Schiele (Vors.)  
 Handelsregister: Hamburg B 19768, USt-IdNr.: DE175218900  
 HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1,  
 20354 Hamburg, Tel.: (0 40) 41 19-10 00

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG

### REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG

#### Was wird geleistet?

Im Versicherungsfall erstatten wir Ihnen:

- die vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten (Stornokosten) bei Nichtantritt der Reise/bei Nichtnutzung des Mietobjekts,
- die Hinreise-Mehrkosten bei verspätetem Antritt der Reise, max. jedoch bis zur Höhe der Stornokosten, die bei Nichtantritt der Reise angefallen wären.

**Kein Selbstbehalt!** Einzige Ausnahme: Ambulant behandelte Erkrankung. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

#### Versicherungsschutz besteht vom Abschluss der Versicherung bis zum Reiseantritt.

#### Gegen was wird versichert?

- Unerwartete schwere Erkrankung, Tod, schwerer Unfall, Schwangerschaft, Impfunverträglichkeit, bei der versicherten Person oder einer Risikoperson.
- Verlust des Arbeitsplatzes einer versicherten Person mit anschließender bei der Bundesagentur für Arbeit gemeldeter Arbeitslosigkeit infolge einer unerwarteten betriebsbedingten Kündigung des Arbeitsverhältnisses durch den Arbeitgeber. Nicht versichert ist der Verlust von Aufträgen oder die Insolvenz bei Selbständigen.
- Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses aus der Arbeitslosigkeit heraus, sofern die versicherte Person bei der Reisebuchung bei der Bundesagentur für Arbeit arbeitslos gemeldet war. Nicht versichert sind die Aufnahme von Praktika, betrieblichen Maßnahmen oder Schulungsmaßnahmen jeglicher Art sowie die Arbeitsaufnahme eines Schülers oder Studenten während oder nach der Schul- oder Studienzeit.
- Unerwarteter Arbeitsplatzwechsel der versicherten Person, wenn die Probezeit in die versicherte Reisezeit fällt.
- Wiederholung von nicht bestandenen Prüfungen an einer Schule/Universität/Fachhochschule oder College der versicherten Person, wenn die Wiederholung der Prüfung in die versicherte Reisezeit fällt.
- Unerwartete schwere Erkrankung, schwerer Unfall oder Impfunverträglichkeit eines zur Reise angemeldeten Hundes einer versicherten Person.
- Erheblicher Schaden am Eigentum der versicherten Person infolge Feuer, Elementarereignissen oder strafbarer Handlungen Dritter.
- unerwartete Einberufung der versicherten Person zum Grundwehrdienst, Wehrübung, Zivildienst.

#### Was ist im Schadenfall zu tun?

- Bei der Buchungsstelle ist eine unverzügliche Stornierung erforderlich, um die Stornokosten so gering wie möglich zu halten! Höhere Stornokosten werden nicht erstattet, wenn Sie aufgrund Nichteintritts einer erhofften Besserung oder Heilung die Reise zu spät stornieren!
- Bei einem Schadenfall über 300,- EUR können Sie sich einen Vordruck für eine Schadenanzeige mit ärztlichem Attest unter Tel. (040) 41 19-23 00 anfordern oder unter [www.hmv.de/schadenformulare](http://www.hmv.de/schadenformulare) ausdrucken. Bei geringfügigeren Schadenfällen reicht ein formloses ärztliches Attest mit Angabe der Diagnose und der Behandlungsdaten.
- Der HanseMerkur sind folgende weitere Unterlagen einzureichen:
  - Sämtliche Buchungs- und Stornierungsurkunden im Original
  - Bezahlte Original-Kostennachweise
  - Ärztliche Bescheinigungen mit Angabe der Diagnose und der Behandlungsdaten (bei der Urlaubsgarantie: die ärztliche Bescheinigung eines Arztes vom Reiseort)
  - bei Todesfall eine Kopie der Sterbeurkunde
  - bei Arbeitsplatzverlust eine Bescheinigung des Arbeitgebers über die betriebsbedingte Kündigung sowie eine Bescheinigung der Bundesagentur für Arbeit über den Beginn der Arbeitslosigkeit
  - bei Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses aus der Arbeitslosigkeit heraus eine Bescheinigung des neuen Arbeitgebers über den Beginn des Arbeitsverhältnisses sowie eine Bescheinigung der Bundesagentur für Arbeit über den Änderungsbescheid
  - bei Arbeitsplatzwechsel Bescheinigungen des alten und neuen Arbeitgebers inkl. des Nachweises zur Probezeit
  - bei notwendigen Wiederholungen von nicht bestandenen Prüfungen eine Bescheinigung der Universität/Fachhochschule/College
  - bei Einberufung zum Grundwehrdienst, zur Wehrübung oder zum Zivildienst Bescheinigung der staatlichen Stelle

### REISE-KRANKENVERSICHERUNG

(BEI AUSLANDSREISEN)

#### Was wird geleistet?

- Bei Krankheit oder Unfall erstatten wir Ihnen die nachgewiesenen Kosten für:
- medizinisch notwendige ambulante und stationäre Heilbehandlung im Ausland,
  - Krankentransporte im Ausland zur stationären Behandlung ins Krankenhaus und zurück in die Unterkunft,
  - schmerzstillende Zahnbehandlung im Ausland einschließlich einfacher Zahnfüllungen sowie Reparatur von vorhandenem Zahnersatz,
  - einen medizinisch sinnvollen und ärztlich angeordneten Rücktransport ins Inland,
  - Überführung bei Tod der versicherten Person oder Bestattung im Ausland.
  - sofern kein anderer Versicherungsschutz besteht, erstatten wir bei einer Frühgeburt die Kosten der im Ausland notwendigen Heilbehandlung des Kindes bis zu 50.000,- EUR. Die Kosten werden voll ersetzt, sofern die Versicherungsdauer mindestens 3 Monate beträgt.

#### Kein Selbstbehalt

#### Versicherungsschutz besteht für die versicherte Reise im Ausland.

#### Was ist im Schadenfall zu tun?

- Als Kostennachweise sind bezahlte Originalbelege einzureichen, die folgende Angaben enthalten müssen:
  - Namen und Anschrift des Patienten,
  - Namen und Anschrift des Behandlers/Arztes,
  - Krankheitsbezeichnung,
  - Behandlungszeitraum,
  - Einzelleistungen des Arztes/Krankenhauses,
  - genaue Bezeichnung der ausländischen Währung.
- Bei stationärer Behandlung ist sofort der Notruf-Service unter der Tel.-Nr. 0180/5 256 256 (0,14 EUR pro Minute aus dem deutschen Festnetz; abweichende Preise aus dem Mobilfunk) zu verständigen (unter Angabe der Versicherungsnummer, ggf. des Reiseveranstalters).
- Ein medizinisch sinnvoller und ärztlich angeordneter Krankenrücktransport wird ausschließlich von den Spezialisten unseres weltweiten Notruf-Service auf Reisen organisiert. Dieser ist rund um die Uhr aus Deutschland unter Tel. (0180) 5 256 256 (0,14 EUR pro Minute aus dem deutschen Festnetz; abweichende Preise aus dem Mobilfunk) erreichbar. Bei Anrufen aus dem Ausland beachten Sie bitte die jeweilige Vorwahl für Deutschland.

### NOTFALL-VERSICHERUNG

#### Was wird geleistet?

Bei Krankheit oder Unfall:

- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bei Unfall bis zu 5.000,- EUR Bei Tod:
- Organisation und Kostenübernahme der Überführung eines Verstorbenen aus dem Ausland und Inland oder Bestattung im Ausland
- Bei stationärem Krankenhausaufenthalt:
- Kostenvorschuss (Darlehen) bis 15.000,- EUR gegenüber dem Krankenhaus und Abrechnung der Krankenhauskosten mit dem Krankenversicherer bzw. dem Leistungspflichtigen
- Bei Reiseabbruch/verspäteter Rückreise:
  - Organisation und Darlehen für die Mehrkosten der Rückreise
  - Organisation und Kostenübernahme der Betreuung eines minderjährigen Kindes, sofern alle Betreuungspersonen die Auslandsreise aufgrund von Tod, schwerem Unfall oder unerwartet schwerer Erkrankung nicht planmäßig beenden können
- Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln/Reisedokumenten:
  - Hilfe bei der Kontaktaufnahme zur Hausbank
  - Hilfe bei der Geldübermittlung zwischen Hausbank und versicherter Person
  - ggf. Bargeldvorschuss (Darlehen) bis 1.500,- EUR
  - Hilfe bei der Ersatzbeschaffung von Reisedokumenten
- Bei Haft oder Haftandrohung:
  - Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers
  - Kostenvorschuss (Darlehen) für Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten bis 3.000,- EUR
  - Bei Haftandrohung Verauslagung (Darlehen) für die Stellung einer Strafkaution bis 13.000,- EUR

#### Versicherungsschutz besteht für die versicherte Reisezeit.

#### Was ist im Schadenfall zu tun?

Die Leistungen aus dieser Versicherung erbringen wir über unseren weltweiten Notruf-Service auf Reisen. Dieser ist rund um die Uhr aus Deutschland unter Tel. (0180) 5 256 256 (0,14 EUR pro Minute aus dem deutschen Festnetz; abweichende Preise aus dem Mobilfunk) erreichbar. Bei Anrufen aus dem Ausland beachten Sie bitte die jeweilige Vorwahl für Deutschland.

### REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Versicherungssumme	im Todesfall <sup>1)</sup>	20.000,- EUR
	Invalidität	bis zu 40.000,- EUR
	Bergungskosten	bis zu 5.000,- EUR
	kosm. Operationen	bis zu 5.000,- EUR

<sup>1)</sup> bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres im Todesfall: 5.000,- EUR

#### Was ist versichert?

- Versichert ist der Todesfall infolge eines versicherten Unfallereignisses.
- Entschädigung wegen Todesfall: Führt ein Unfall innerhalb eines Jahres - vom Unfalltag an gerechnet - zum Tod, so wird Entschädigung nach der vereinbarten Todesfallsomme vereinbart.
  - Versichert ist der Invaliditätsfall infolge eines versicherten Unfallereignisses.
    - Führt der Unfall zu einer dauernden Beeinträchtigung der körperlichen oder geistigen Leistungsfähigkeit (Invalidität) der versicherten Person, so entsteht Anspruch auf Kapitalleistung aus der für den Invaliditätsfall versicherten Summe. Die Invalidität muss innerhalb eines Jahres nach dem Unfall eingetreten sein sowie spätestens vor Ablauf einer Frist von weiteren 3 Monaten ärztlich festgestellt und geltend gemacht werden.

#### Versicherungsschutz besteht innerhalb der versicherten Reisezeit vom Verlassen der Wohnung bis zur Rückkehr.

#### Was ist im Schadenfall zu tun?

- Bei einem Unfall ist unverzüglich ein Arzt aufzusuchen.
- Der Unfall ist unverzüglich der HanseMerkur Reiseversicherung AG zu melden.
- Ein Unfall mit Todesfolge ist innerhalb von 48 Stunden der HanseMerkur Reiseversicherung AG anzuzeigen, und zwar auch dann, wenn der Unfall selbst bereits angezeigt wurde.

### REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

#### Deckungssumme:

bis zu 1 Mio. EUR pauschal bei Personen-/Sachschäden, davon bei Mietsachschäden bis zu 25.000,- EUR (Schäden an privat gemieteten Räumen in Gebäuden).

**Selbstbehalt nur bei Mietsachschäden:** (Schäden an privat gemieteten Räumen in Gebäuden) 20% des Schadensbetrags, mindestens 50,- EUR.

#### Versicherungsschutz besteht für die versicherte Reisezeit.

#### Was ist im Schadenfall zu tun?

- Reichen Sie uns bitte mit Ihrer Schadenmeldung Belege und Rechnungen (im Original) ein.
- Namen und Anschriften von Anspruchstellern und Zeugen sind zu notieren.

### REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssumme: je versicherte Person 2.000,- EUR

#### kein Selbstbehalt

#### Welche Sachen sind versichert?

- Sachen des persönlichen (nicht beruflichen) Reisebedarfs, die während einer Reise mitgeführt werden.
- Pelze, Schmucksachen, Edelmetallgegenstände, Laptops ohne Software sowie Foto-, Film- und Videoapparate jeweils mit Zubehör sind insgesamt je Versicherungsfall bis zu 50% der Versicherungssumme mitversichert.
- Brillen, Kontaktlinsen, Audio Player, tragbare DVD-Player und Mobiltelefone jeweils mit Zubehör sind je Versicherungsfall bis max. 250,- EUR mitversichert.
- Golf- und Tauchausrüstungsgegenstände, Wellenbretter, Surfbretter sowie Fahrräder jeweils mit Zubehör sind je Versicherungsfall bis max. 500,- EUR versichert.

#### Welche Sachen sind u.a. nicht versichert?

- Sämtliche Zahlungsmittel (z.B. Bargeld)
- Wertpapiere, Fahrscheine, Urkunden und Dokumente jeder Art
- EDV-Geräte einschließlich Zubehör (außer Audio Player und Laptops)
- Schusswaffen jeder Art einschließlich Zubehör
- Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge
- Hängegleiter, Fallschirme, einschließlich Zubehör, Gleitflieger

#### Gegen welche Gefahren sind die Sachen versichert?

- In der Obhut von Beförderungsunternehmen, Beherbergungsstellen, Gepäckaufbewahrungen (Gilt nicht für Pelze, Schmucksachen, Edelmetallgegenstände, tragbare DVD-Player und Laptops inkl. Software, Foto-, Film- und Videoapparate sowie Mobiltelefone jeweils mit Zubehör.)
- Verlust
  - Beschädigung
  - Zerstörung

Während der übrigen Reisezeit:

- strafbare Handlungen Dritter
- Transportmittelfall
- Brand, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Elementarereignisse

#### Versicherungsschutz besteht innerhalb der versicherten Reisezeit vom Verlassen der Wohnung bis zur Rückkehr.

#### Was ist im Schadenfall zu tun?

- Schäden durch strafbare Handlungen Dritter müssen Sie unverzüglich der für den Schadenort zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Bitte lassen Sie sich das vollständige Polizeiprotokoll ausstellen und reichen uns dieses im Original ein.
- Schäden während der Beförderung durch ein Beförderungsunternehmen müssen Sie dort unverzüglich anzeigen. Bitte lassen Sie sich von dem Beförderungsunternehmen eine Bescheinigung über die Anzeige ausstellen und reichen uns diese im Original ein.
- Nehmen Sie an einer Pauschalreise teil, bitten wir Sie, den Schaden zusätzlich dem Reiseleiter zu melden. Bitte lassen Sie sich von dem Reiseleiter eine Bescheinigung über die Meldung ausstellen und reichen uns diese im Original ein.

### URLAUBSGARANTIE (REISEABBRUCH-VERSICHERUNG)

#### Was wird geleistet?

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen versicherten Reiseleistungen bei verspätetem Reiseantritt.
- Die nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten bei vorzeitigem Abbruch der Reise oder verspäteter Rückkehr von der Reise
- Der versicherte Reisepreis bei vorzeitigem Abbruch der Reise in der 1. Hälfte der versicherten Reise, max. innerhalb der ersten 8 Reisetage
- Die nicht in Anspruch genommenen (versicherten) Reiseleistungen bei vorzeitigem Abbruch der Reise in der 2. Hälfte der versicherten Reise, spätestens ab dem 9. Reisetag
- Die nicht in Anspruch genommenen (versicherten) Reiseleistungen bei Unterbrechung der Reise
- Für notwendige Beförderungskosten, die die versicherte Person bei einer Unterbrechung einer Kreuzfahrt oder einer Rundreise aufbringen muss, um von dem Ort, an dem die Reise unterbrochen werden musste, wieder zur Reisegruppe gelangen zu können, sofern ein versichertes Ereignis vorliegt.

**Kein Selbstbehalt!** Einzige Ausnahme: Ambulant behandelte Erkrankung. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

#### Versicherungsschutz besteht nach Reiseantritt für die versicherte Reisezeit.

#### Gegen was wird versichert?

- Unerwartete schwere Erkrankung, Tod, schwerer Unfall, Schwangerschaft, Impfunverträglichkeit bei der versicherten Person oder einer Risikoperson
- Erheblicher Schaden am Eigentum einer versicherten Person infolge Feuer, Elementarereignissen oder strafbarer Handlungen Dritter

#### Was ist im Schadenfall zu tun?

- Bei dem Reiseleiter, Vermieter ist eine unverzügliche Abmeldung erforderlich, um die Kosten so gering wie möglich zu halten!
- Bei einem Schadenfall über 300,- EUR können Sie sich einen Vordruck für eine Schadenanzeige mit ärztlichem Attest unter Tel. (040) 41 19-23 00 anfordern oder unter [www.hmv.de/schadenformulare](http://www.hmv.de/schadenformulare) ausdrucken. Bei geringfügigeren Schadenfällen reicht ein formloses ärztliches Attest mit Angabe der Diagnose und der Behandlungsdaten.
- Der HanseMerkur sind folgende weitere Unterlagen einzureichen:
  - Sämtliche Buchungs- und Stornierungsurkunden im Original
  - Bestätigung des Hotels, Vermieters, Reiseleiters über den Abbruch/ die Unterbrechung der Reise
  - Bezahlte Original-Kostennachweise
  - Ärztliche Bescheinigungen mit Angabe der Diagnose und der Behandlungsdaten (bei der Urlaubsgarantie: die ärztliche Bescheinigung eines Arztes vom Reiseort)
  - bei Todesfall eine Kopie der Sterbeurkunde

### ABSCHLUSSFRIST

Alle Prämien, die die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Kalendertag nach Reisebuchung erfolgen. Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie, sofern die vorgenannten Voraussetzungen erfüllt sind. Anderenfalls besteht trotz Zahlung der Prämie KEIN Vers.-schutz.

### SCHADENMELDUNGEN

Im Schadenfall benötigen wir zusätzlich folgende Unterlagen: Kopie des Versicherungsnachweises; Kopie der Buchungsbestätigung des Veranstalters; zur Überweisung des eventuellen Erstattungsbetrages die Angabe der Bankverbindung des Empfängers (bei Auslandskonten die IBAN-Nummer und den BIC-Code).

#### Schadenformulare im Internet unter [www.hmv.de/Schadenformulare](http://www.hmv.de/Schadenformulare).

Im Schadenfall senden Sie bitte die vorgenannten Unterlagen an die:  
**HanseMerkur Reiseversicherung AG, Abt. RLK/Leistung  
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg**

Bei unvollständig eingereichten Unterlagen kann es zu zeitlichen Verzögerungen kommen. Bitte die Unterlagen nicht heften oder klammern. Schadenformulare sind grundsätzlich vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Anderenfalls kann dies eine Entschädigungskürzung bedeuten.

### AUSSERGERICHTLICHE SCHLICHTUNGS- UND BESCHWERDEVERFAHREN

Schlichtungsversuche und Beschwerden können - wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann - an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden:

**Für die Reise-Krankenversicherung:**  
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Für die übrigen Versicherungen:**  
Versicherungsoombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsoombudsmann.de](http://www.versicherungsoombudsmann.de)

### HINWEIS UND ERKLÄRUNG

Ich willige ein, dass der Versicherer im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus der Vertragsdurchführung (Beiträge, Versicherungsfälle) ergeben, an das für den Versicherer tätige Dienstleistungsunternehmen „Insurance Warehouse“ übermittelt. Diese Einwilligung gilt ausdrücklich auch für Gesundheitsdaten.