



Willkommen an Bord -
Willkommen zu Hause!

Dienstag, 01. Februar 2022

Hamburg / Deutschland

„Kanarische Inseln und Madeira“

Liebe Gäste, sehr geehrte Damen und Herren,

schön, dass Sie hier sind! Es ist mir eine große Freude, Sie im Namen des gesamten Phoenix-Teams an Bord von MS Artania auf das Herzlichste willkommen zu heißen.

Ich hoffe Sie hatten eine angenehme Anreise. Mit dem Betreten der Gangway, der „Willkommen zu Hause-Begrüßung“ durch unser Bordteam und dem Bezug Ihrer vorbereiteten Kabine werden Sie sicher ganz schnell den Alltag abstreifen und sich den schönen Dingen Ihrer Kreuzfahrt widmen. Ihr Urlaub beginnt jetzt!

Während sich das Büro-Team aus der Bonner Zentrale um alle Reisevorbereitungen kümmerte, übernehmen ab jetzt die geschätzten Bordkolleginnen/-kollegen, um Sie die kommenden Tage bestens zu betreuen und zu umsorgen. Fühlen Sie sich wohl und wie Zuhause! Und sollte einmal nicht alles zu Ihrer vollsten Zufriedenheit sein, dann zögern Sie bitte nicht, unsere Kreuzfahrt- oder Hotelleitung direkt an Bord anzusprechen. Jedes einzelne Teammitglied gibt alles, um Ihnen eine wunderbare Zeit zu gewährleisten.

Genießen Sie Ihr Schiff, die schöne Reiseroute mit ihren Zielen und das mit Liebe ausgearbeitete Unterhaltungsangebot. Unser Küchen- und Hotelteam wird Sie jeden Tag aufs Neue kulinarisch verwöhnen.

Kapitän Morten A. Hansen, Hotelmanager Thomas Appenzeller und Ihr Kreuzfahrtdirektor Jörn Hofer sowie das gesamte Bordteam von MS Artania freuen sich ganz besonders, Ihre Gastgeber sein zu dürfen.



Michael Schulze

Michael Schulze
Direktor Schiffsreisen

Liegeplatz: Hamburg Altona

Letzter Einschiffungstermin:
17.00 Uhr

Sonnenuntergang: 17.02 Uhr

Rettungsübung: 18.00 Uhr

Abfahrt: 19.00 Uhr

Nächster Hafen:
Vigo / Spanien



Morten A. Hansen
Kapitän

Morten A. Hansen



Jörn Hofer
Kreuzfahrtdirektor

Jörn Hofer



Thomas Appenzeller
Hoteldirektor

Thomas Appenzeller



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

PHOENIX BORDREISEBÜRO

Bei Fragen zu den Ausflügen dieser Reise wenden Sie sich bitte an das Bordreisebüro / Deck 2 (backboard). Die Phoenix-Reiseleitung steht Ihnen dort zu den Öffnungszeiten zur Verfügung. **Tickets für Ihre im Voraus gebuchten Ausflüge bis Lissabon** erhalten Sie im Laufe des **morgigen Vormittags** auf Ihre Kabine. Bitte beachten Sie auch das Informationsblatt mit weiteren wichtigen Terminen, welches Sie mit dem folgenden Tagesprogramm erhalten.

PHOENIX INFORMATION

Zu den im Tagesprogramm angegebenen Öffnungszeiten steht Ihnen die Phoenix Reiseleitung u.a. auch an der Phoenix Information auf Deck 2 (steuerbord) zur Verfügung. Hier können Sie auch **Postkarten und Porto** von verschiedenen Häfen erwerben.

BORDAUSWEIS & SCHLÜSSELKARTE

Ihr Bordausweis dient als Passagierausweis sowie als **Zahlungsmittel**. Mit diesem Bordausweis können Sie bargeldlos in den Bars, Restaurants, im Spa-Bereich, in der Boutique und im Foto- und Video-Shop bezahlen. **Führen Sie Ihren Bordausweis bitte immer bei sich**, denn abgesehen davon, dass der Bordausweis als Zahlungsmittel dient, wird er auch zur Körpertemperaturmessung und Kontaktverfolgung in den Bars, Restaurants, der Boutique und dem SPA verwendet. Des Weiteren ist der Bordausweis beim Betreten und Verlassen des Schiffes von jedem Gast persönlich unaufgefordert vorzuzeigen. Gleichzeitig ist Ihr Bordausweis auch die **Schlüsselkarte** für Ihre Kabine. Zum Öffnen der Kabinentür halten Sie Ihren Bordausweis bitte vor den schwarzen Sensor oberhalb des Türgriffs. Bitte beachten Sie, dass der Bordausweis nicht gelocht werden darf.

RESTAURANTS

Für unsere Nichtraucherrestaurants Artania, Vier Jahreszeiten und Lido erfolgt keine Tischplatzreservierung. Alle Mahlzeiten finden in **freier Sitzordnung** statt. Das Restaurant-Personal wird Sie an den Eingängen der Restaurants in Empfang nehmen und zu einem Tisch begleiten. Wünschen Sie einen gemeinsamen Platz mit Freunden oder Bekannten, so bitten wir Sie, gemeinsam zu den Restaurants zu kommen. Für **alleinreisende Gäste**, die gerne in geselliger Runde ihre Mahlzeiten einnehmen, sind Tische im Restaurant Vier Jahreszeiten vorgesehen.

BEKLEIDUNGSHINWEIS

Wir bitten Sie aus hygienischen und ästhetischen Gründen, zu den Mahlzeiten in den Restaurants nicht in Sportkleidung / Turnhosen zu erscheinen. **Beim Abendessen** in den Restaurants bitten wir die Herren **eine lange Hose zu tragen** - Damen entsprechend. Das Restaurant-Team ist aufgefordert, Gäste mit nicht angemessener Kleidung entsprechend zu informieren.

RAUCHER / NICHTRAUCHER

Das Rauchen von Zigaretten sowie von **elektronischen Zigaretten** ist nur in den gekennzeichneten Bereichen in der Pazifik-Lounge (Deck 9), sowie auf den Außendecks - außer auf dem gesamten Lido-Deck (Deck 8) - gestattet. **Das Rauchen von Pfeifen, Zigarrillos oder Zigarren ist im Schiffsinnern nicht gestattet.**

VAKUUMTOILETTEN

Die Toiletten an Bord funktionieren mit einem modernen Vakuumsystem, welches sehr empfindlich ist. Wir bitten Sie, nur das bereitliegende Toilettenpapier zu verwenden und außer diesem **keinerlei Gegenstände**, auch keine Papiertaschentücher, Kleenex-Tücher etc., in die Toilette zu werfen.

HOSPITAL

Zur Vermeidung von Verletzungen möchten wir Sie bitten, gebrauchte Einwegspritzen, Kanülen, Lanzetten o.ä. nicht in den normalen Abfall zu werfen, sondern diese fachgerecht zu entsorgen. Behälter zur sicheren Entsorgung erhalten Sie kostenlos während der Sprechzeiten in unserem Hospital / Deck 1.



TAGESCOCKTAILS

Tahiti Club (alkoholisch)

zum Preis von nur € 3,70
(Bacardi, Limetten-, Zitronen-,
Ananassaft)

Caribbean Sunset (alkoholfrei)

zum Preis von nur € 2,50
(Grenadine, Ananas-, Zitronen-,
Orangen-, Maracujasaft)

DIGESTIF

Gönnen Sie sich heute Abend
einen **Calvados Boulevard** für
€ 3,20 in einer unserer Bars!

LATE-NIGHT-SNACK

Heute gibt es in Harry's Bar /
Deck 3 von 22.00 - 23.00 Uhr
leckere **Matrosensuppe!**

KINO & FERNSEHEN

Informationen zum heutigen Ta-
gesprogramm und zu den fortlau-
fenden Filmen im TV entnehmen
Sie bitte dem TV-Kanal 3.

Kanal 4: **Dokumentation**
ab 21.00 Uhr Hafen-, Landgangs-
und Ausflugsinformation

Kanal 5+6+7: **Spielfilme**

Kanal 8: **„Auf ein Wort“**

Kanal 9: **Film dieser Reise**

Kanal 45: **Verrückt nach Meer**
„Die Vampire der Südsee“
(Staffel 8 / Folge 302)

WO IST DIE PHOENIX FLOTTE

MS Amadea

Las Palmas / Spanien

MS Amera

Bremerhaven / Deutschland

MS Deutschland ist im
Sommer 2022 wieder für
Phoenix Reisen im Einsatz

15.00-17.00 Restaurant Vier Jahreszeiten / Deck 2:

Tee- und Kaffeestunde!

15.00-17.30 In den Bars servieren wir Ihnen gern ein **Glas Sekt** zur Begrüßung!

18.00 **Rettungsübung für alle Gäste!**

Die Übung beginnt mit sieben kurzen und einem langem Ton der
Schiffsalarmanlage. Bitte achten Sie auf die Durchsagen.

Im Anschluss: Phoenix Bar / Deck 4, Promenaden Deck 4,
Kopernikus Bar / Deck 8, Artania Pool / Deck 9:

„Leinen los!“

Genießen Sie das Ablegen aus Hamburg!

Zum Beginn dieser wunderschönen Reise laden wir Sie herzlich auf ein Glas Sekt ein!

19.00 MS Artania verabschiedet sich von **Hamburg**
und nimmt Kurs auf **Vigo / Spanien**.



20.30-22.30 Harry's Bar / Deck 3:
Mihaly Barabas unterhält Sie live am Piano.

20.30-23.00 Casablanca Bar / Deck 3:
Tanzen Sie zur Musik von Ihrem Duo **„Laura Riz & Zolt Botos“!**

20.30-23.30 Pazifik Lounge / Deck 9:
Live-Musik von Ihrer **„Band Elena“**.

BORDZEITUNG

Bitte beachten Sie, dass die Bordzeitung nicht mehr automatisch jeden
Morgen auf alle Kabinen verteilt wird. Sie können die Zeitung Ihrer Wahl
jedoch an der Rezeption / Deck 2 oder telefonisch unter 2800 bestellen.
Sie erhalten diese dann jeden Morgen in den Briefkasten vor Ihrer Kabine.
Wir können Ihnen eine deutsche, schweizerische, österreichische oder
internationale Zeitung anbieten. Das **Tagesprogramm** erhalten Sie wie
gewohnt jeden Abend in den Briefkasten vor Ihrer Kabinentüre.

FRÜHBUCHERRABATT AUF DAS „FOTOBUCH DIESER REISE“

Bestellen Sie bereits jetzt das Fotobuch mit tollen Impressionen Ihrer
Kreuzfahrt! Bis zum **04.01.** erhalten Sie 10% Rabatt auf die Bestellung.

FRÜHBUCHERRABATT AUF DEN „FILM DIESER REISE“

Ihr Videomanager Julian dreht auf jeder Reise einen einzigartigen Film
mit allen Highlights der Reise für Sie. Nutzen Sie die Gelegenheit:
Bis zum **04.01.** erhalten Sie 10 % Rabatt auf Ihren Reisefilm!



TV-KANAL 8: „AUF EIN WORT“

Ihr Kreuzfahrtdirektor Jörn Hofer informiert Sie über unsere Route, das Leben an Bord, das Schiff und unser aktuelles **Hygienekonzept**. Wir empfehlen Ihnen, sich diese Sendung anzusehen (fortl. Wiederholung). Bitte lesen und befolgen Sie auch unbedingt das beiliegende Hygienekonzept.

ARTANIA SPA / DECK 9

Anreise-Spezial! Genießen Sie bereits am Anreisetag eine Willkommensmassage im SPA. Ganzkörperwohlfühlmassage 50 Minuten für € 60,- oder Rückenmassage 25 Minuten für € 37,-. Das gesamte SPA Team heißt Sie herzlich Willkommen an Bord von MS Artania und freut sich auf Ihren Besuch. Gerne können Sie Ihren Termin auch telefonisch unter 8892 vereinbaren.

BOUTIQUE / DECK 3

Wussten Sie, dass das Team von Heinemann auch Zahnbürsten, Zahnpasta, Taschentücher, Pflaster, Haarspray, Deos, Mückensprays und viele andere Drogerieartikel für Sie an Bord hat? Was immer Sie brauchen, kommen Sie einfach in der Bordboutique / Deck 3 vorbei.

LAUTSPRECHERDURCHSAGEN

Durchsagen hören Sie nur dann auf Ihrer Kabine, wenn Sie Ihren Kabinenfernseher auf **TV-Kanal 1** (Cruise Show) einstellen. **Sicherheitsdurchsagen** werden automatisch in die Kabinen geschaltet.

RESTAURANTZEITEN

12.00 - 13.00	Mittagessen	Restaurant Vier Jahreszeiten / Deck 2
15.00 - 17.00	Kaffee & Kuchen	Restaurant Vier Jahreszeiten / Deck 2
19.00 - 21.00	Abendessen	Restaurant Vier Jahreszeiten / Deck 2 & Lido-Buffett Restaurant / Deck
19.15 - 21.00	Abendessen	Restaurant Artania / Deck 3
22.00 - 23.00	Late-Night-Snack	Harry's Bar / Deck 3
23.00 - 01.00	Wiener Würstchen	Pazifik Lounge / Deck 9

BARZEITEN

Harry's Bar	bis 01.00 Uhr	Deck 3
Casablanca Bar	bis 01.00 Uhr	Deck 3
Bodega Bar	20.00 - 24.00 Uhr	Deck 3
Phoenix Bar	bis 01.00 Uhr (wetterabhängig)	Deck 4
Kopernikus Bar	bis 20.00 Uhr (wetterabhängig)	Deck 8
Pazifik Lounge	bis 01.00 Uhr	Deck 9

ÖFFNUNGSZEITEN

Rezeption	24-Stunden		Deck 2	Tel. 2800
Bordreisebüro		20.00 - 21.00 Uhr	Deck 2	Tel. 2881
Phoenix Information	15.30 - 17.30 Uhr	20.00 - 21.00 Uhr	Deck 2	Tel. 2904
Gold-, Silber-Service		20.00 - 21.00 Uhr	Deck 3	Tel. 3800
E-Bike Ausflüge		19.00 - 21.00 Uhr	Deck 2	
Boutique		19.00 - 22.00 Uhr	Deck 3	Tel. 3803
SPA		14.00 - 20.00 Uhr	Deck 9	Tel. 8892
Sauna		14.00 - 20.00 Uhr	Deck 9	
Fitnessraum	24 Stunden		Deck 9	
Schiffsarzt / Hospital	Unser Team ist morgen für Sie da.		Deck 1	Tel. 1997
Notfall	24 Stunden			Tel. 2800

BORDRECHNUNG

Über Ihren Kabinen-Fernseher können Sie jederzeit Ihre Bordrechnung einsehen. Eine Zwischenrechnung in ausgedruckter Form wird es nicht mehr geben. Ihre Endabrechnung erhalten Sie wie gewohnt ausgedruckt am letzten Abend auf die Kabine.

Wir empfehlen Ihnen, Zahlungen an Bord, auch die Endabrechnung, bargeldlos per girocard oder Kreditkarte zu erledigen. Wenn Sie dies tun möchten, achten Sie bitte auf die Informationen dazu im Tagesprogramm, da für das Einlesen der Karten an verschiedenen Tagen eine Einteilung nach Decks erfolgen wird.

Ihr MS Artania Team wünscht Ihnen einen schönen ersten Abend an Bord!

